

Normativa Privacy Asportiamo

Asportiamo (“Asportiamo”), Titolare del trattamento, ti informa ai sensi della normativa nazionale applicabile e dell’art. 13 Regolamento Privacy Europeo n. 679/2016 (“GDPR”) che i tuoi dati saranno trattati come segue.

Per noi la privacy è molto importante e desideriamo che tu ti senta sempre tutelato. Per questo ti invitiamo a leggere attentamente l’informativa.

Utilizzando i nostri servizi, trasmetti o condividi con noi alcune informazioni che ci permettono in alcuni casi di erogare il servizio, in altri casi di soddisfare le tue esigenze e di migliorarci. In questo documento desideriamo spiegarti:

- Quali Dati Utilizziamo?
- Perché E Su Quale Base Giuridica Raccogliamo I Tuoi Dati?
- Come Vengono Utilizzati I Miei Dati?
- Quali Dati Sono Obbligatori E Quali Facoltativi?
- Per Quanto Tempo Sono Conservati I Tuoi Dati?
- Chi Può Avere Accesso Ai Tuoi Dati?
- A Chi Possono Essere Comunicati I Tuoi Dati?
- Dove Possono Essere Trasferiti I Tuoi Dati?
- Quali Sono I Tuoi Diritti?
- Chi È Il Titolare Del Trattamento Dei Tuoi Dati? Chi È Il Data Protection Officer?
- In Che Modo Asportiamo Protegge I Tuoi Dati?
- Vengono Utilizzati Anche I Dati Di Minori?

Quali dati utilizziamo?

In Asportiamo utilizziamo diversi tuoi dati personali (in seguito “dati personali” o anche “dati”), ossia:

1. i dati da te forniti, identificativi e non sensibili come ad esempio: nome, cognome, documento di identità, codice fiscale, indirizzo, email e numero telefonico. Questi sono i dati che ci hai fornito in fase di richiesta di abbonamento ad Asportiamo, di richiesta di servizi o prodotti Asportiamo, o anche successivamente come, ad esempio, quando sei entrato in contatto con partner commerciali Asportiamo;
2. i dati legati alle tue preferenze ed interessi, in particolare: i contenuti fruiti, l’uso dei servizi, le funzionalità utilizzate, i tempi di connessione, i dati di traffico, i dati di navigazione su siti e profili social di Asportiamo o di partner commerciali o di terzi soggetti, l’indirizzo IP, l’identificativo del device, i device e le connettività utilizzate. Questi dati possono essere raccolti anche per mezzo di cookies e metadati.

Perché e su quale base giuridica raccogliamo i tuoi dati?

I dati da te forniti ci permettono, da un lato, di svolgere tutte le attività amministrative relative al tuo contratto e di soddisfare le tue richieste, dall’altro ci aiutano a comprendere le tue abitudini, i tuoi interessi e le tue preferenze per darti, così, servizi sempre più pensati per te, personalizzati e farli evolvere in linea con le tue esigenze.

Nello specifico i tuoi dati personali sono trattati per le seguenti finalità e basi giuridiche:

a) senza il tuo preventivo consenso per le **finalità di servizio** e in particolare per:

1. l’esecuzione del contratto o l’adempimento di impegni precontrattuali:
 - - permetterti di utilizzare, aggiornare e mantenere tutte le App Asportiamo sui tuoi dispositivi;

- - registrarti al sito web, gestire e mantenere il tuo profilo;
 - - attivare, fornire, sospendere e gestire la tua **registrazione**, provvedendo alla relativa **fatturazione, all'invio di comunicazioni di servizio ed all'assistenza**;
 - - fornirti tutti i servizi che rientrano nell'offerta commerciale Asportiamo, come suggerirti i programmi e i contenuti che ti possono interessare sulla base di quelli già da te utilizzati;
 - - migliorare l'assistenza tecnica, l'attività di customer care, i nostri servizi, i contenuti e i prodotti;
 - - effettuare analisi statistiche aggregate su base anonima.
2. il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare:
- - gestire i reclami ed i contenziosi, recuperare i crediti, prevenire frodi e attività illecite;
 - - esercitare i diritti e tutelare gli interessi legittimi del Titolare o di terzi Titolari ad esempio il diritto di difesa in giudizio;
 - - inviarti comunicazioni commerciali all'indirizzo email da te fornito, se sei già nostro cliente, relative a servizi e prodotti di Asportiamo simili a quelli di cui hai già fruito. Ogni email inviata ti permetterà, cliccando sull'apposito link, di rifiutare ulteriori invii.
3. l'adempimento di obblighi di legge:
- - rispettare e adempiere gli obblighi previsti da leggi, regolamenti, normative comunitarie, ordini e prescrizioni delle autorità competenti.

b) solo dopo che hai espresso il tuo consenso, per **altre finalità** non di servizio, e precisamente per:

1. finalità di marketing, ossia per informarti con email, SMS, chiamate telefoniche con operatore, notifiche e newsletter delle iniziative e offerte di Asportiamo;
2. finalità di profilazione, ossia per analizzare in via automatizzata le tue preferenze e i tuoi interessi (ad esempio i tempi della tua connessione ad Asportiamo, quali tipologie di servizio, in quali orari, le funzionalità che usi), e proporti servizi, contenuti, iniziative e offerte commerciali personalizzate per te (con email, SMS, chiamate telefoniche con operatore, notifiche e newsletter).

Come vengono utilizzati i tuoi dati?

I tuoi dati personali vengono utilizzati per operazioni di raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, analisi, abbinamento, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto banche dati, utilizzo, interconnessione, incrocio, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I tuoi dati personali sono sottoposti a trattamento cartaceo, elettronico e automatizzato e conservati su database.

Quali dati sono obbligatori e quali facoltativi?

Fra le informazioni che raccogliamo alcune sono indispensabili alla stipula e amministrazione del tuo contratto, altre ci aiutano a offrirti un servizio migliore, giorno dopo giorno. In particolare:

1. il conferimento dei tuoi dati personali, trattati per le finalità di servizio, è necessario per registrarti e usufruire dei servizi di Asportiamo;
2. il conferimento dei tuoi dati personali, trattati per altre finalità, è facoltativo. Il loro mancato conferimento non ti impedisce la fruizione dei servizi di Asportiamo, ma non potrai ricevere le nostre comunicazioni commerciali ed offerte personalizzate.

Per quanto tempo sono conservati i tuoi dati?

Asportiamo conserva e utilizza i tuoi dati personali per non oltre 10 anni dalla fine del rapporto per le finalità di servizio e comunque per il tempo di prescrizione previsto dalla legge, per non oltre 2 anni dalla fine del rapporto per le finalità di marketing; per il tempo del tuo consenso e comunque per non oltre 36

mesi dalla raccolta, per le finalità di profilazione. In seguito, i tuoi dati sono resi anonimi e trattati per analisi statistiche aggregate e anonime.

Chi può avere accesso ai tuoi dati?

Teniamo molto alla tua privacy e facciamo di tutto per tutelarti. Per questo condividiamo i tuoi dati solo quando strettamente necessario e solo con chi ci aiuta a offrirti ogni giorno un servizio migliore. I tuoi dati sono infatti accessibili a:

1. dipendenti e/o collaboratori di Asportiamo, che contribuiscono a creare, mantenere e migliorare tutti i servizi di Asportiamo nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;
2. società Asportiamo e fornitori di servizi che svolgono **attività in outsourcing** per conto di Asportiamo - nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento - svolgendo attività connesse, strumentali o di supporto a quelle di Asportiamo, ad esempio: gestione tecnica e manutenzione dei contenuti del sito web o dall'App Asportiamo gestione dei sistemi di Information Technology, servizi editoriali, recupero credito, servizi di elaborazione dati per la fatturazione e archiviazione della documentazione relativa ai rapporti con i clienti, etc.

A chi possono essere comunicati i tuoi dati?

Asportiamo può comunicare i tuoi dati senza tuo espresso consenso per le finalità di servizio:

- alle autorità giudiziarie, su loro richiesta;
- a tutti gli altri soggetti ai quali è necessario comunicarli, per legge o per contratto, per permettere lo svolgimento delle finalità descritte sopra (come ad esempio, istituti di credito, studi professionali).

Questi soggetti tratteranno i tuoi dati nella loro qualità di titolari autonomi del trattamento. In ogni caso, vogliamo rassicurarti che i tuoi dati non saranno diffusi.

Dove possono essere trasferiti i tuoi dati?

I tuoi dati non potranno essere trasferiti al di fuori dell'Unione Europea. Per proteggere i tuoi dati nell'ambito di questi trasferimenti, Asportiamo adotta garanzie appropriate, tra cui le decisioni di adeguatezza e le clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea.

Quali sono i tuoi diritti?

Fino ad ora abbiamo parlato di come trattiamo i tuoi dati e di come ci comportiamo noi; ora ti illustriamo quali sono i tuoi diritti, per avere, così, sempre il controllo della tua privacy e delle tue informazioni. Se non ricorrono le limitazioni previste dalla legge, hai infatti il diritto di:

1. avere la conferma dell'esistenza o meno dei tuoi dati personali, anche se non ancora registrati e richiedere che tali dati ti vengano messi a disposizione in modo chiaro e comprensibile;
2. chiedere indicazioni e, nel caso, copia:
 - a) dell'origine e della categoria dei tuoi dati personali;
 - b) della logica di utilizzo, nel caso le tue informazioni vengano trattate con strumenti elettronici;
 - c) delle finalità e modalità del trattamento;
 - d) degli estremi identificativi del Titolare e dei responsabili;
 - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i tuoi dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza;
 - f) del periodo in cui i tuoi dati vengono conservati oppure i criteri che vengono utilizzati per determinare tale periodo, quando possibile;
 - g) dell'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione. In tal caso puoi

richiedere le logiche utilizzate, l'importanza e le conseguenze previste per te;

h) dell'esistenza di garanzie adeguate in caso di trasferimento dei tuoi dati a un paese extra-UE o a un'organizzazione internazionale;

3. ottenere, senza che ci sia un ritardo giustificabile, l'aggiornamento, la modifica, rettifica dei tuoi dati non corretti o l'integrazione dei tuoi dati non completi, qualora ne avessi interesse;
4. ottenere la cancellazione, il blocco dei tuoi dati o, ove possibile, la trasformazione in forma anonima:
 - a) se trattati illecitamente;
 - b) se non più necessari in relazione agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - c) in caso di revoca del consenso su cui si basa il trattamento e in caso non sussista altro fondamento giuridico;
 - d) nel caso in cui ti sia opposto al trattamento e non esistano ulteriori motivi legittimi per continuare ad utilizzare i tuoi dati;
 - e) in caso ci venga imposto dalla legge;
 - f) nel caso in cui siano riferiti a minori.

Il Titolare, ossia Asportiamo, può rifiutare di cancellare i tuoi dati nel caso di:

g) esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione;

h) adempimento di un obbligo legale, esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse o esercizio di pubblici poteri;

i) motivi di interesse sanitario pubblico;

l) archiviazione nel pubblico interesse, ricerca scientifica o storica o a fini statistici;

m) accertamento, esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;

5. ottenere la limitazione del trattamento nel caso di:
 - a) contestazione dell'esattezza dei dati personali, se non hai preferito chiedere la modifica, l'aggiornamento, la modifica o rettifica dei tuoi dati;
 - b) trattamento illecito del Titolare, ossia Asportiamo, per impedirne la cancellazione;
 - c) esercizio di un tuo diritto in sede giudiziaria;
 - d) verifica dell'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare rispetto a quelli dell'interessato;
6. ricevere, qualora il trattamento sia effettuato con mezzi automatici, senza impedimenti e in un formato strutturato, di uso comune e leggibile, i dati personali che ti riguardano che ci hai fornito previo consenso o su contratto per trasmetterli ad altro Titolare o – se tecnicamente fattibile – di ottenere la trasmissione diretta da parte del Titolare ad altro Titolare;
7. opposti in qualsiasi momento totalmente o in parte:
 - a) per motivi legittimi e prevalenti, connessi alla tua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che ti riguardano;
 - b) al trattamento di dati personali che ti riguardano a fini di marketing e/o profilazione ove effettuato (es. puoi opposti all'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o al compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore, con email e con modalità di marketing tradizionali, con telefono e posta cartacea).

Per tutti i casi menzionati sopra, se necessario, Asportiamo porterà a conoscenza i soggetti terzi ai quali i tuoi dati personali sono comunicati dell'eventuale esercizio dei diritti da parte tua, ad eccezione di specifici casi (es. quando tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato).

Ti ricordiamo che potrai in qualsiasi momento modificare e revocare i consensi prestati nell'Area Personale del sito Asportiamo.com ed esercitare i tuoi diritti rivolgendoti a Asportiamo – Direzione Affari Legali –

Data Protection Officer, Via XX Settembre 20, 16121 Genova oppure inviando una email al seguente indirizzo dpo@asportiamo.com

Infine, per i trattamenti di cui a questa informativa, hai il diritto di proporre un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it).

Chi è il Titolare del trattamento dei tuoi dati? Chi è il Data Protection Officer?

Ricordati, per qualsiasi esigenza, che il Titolare del trattamento dei tuoi dati personali è Asportiamo con sede in via Luigi Manfredi 3, 16148 Genova. Potrai contattare il nostro Data Protection Officer all'indirizzo dpo@asportiamo.com.

L'elenco aggiornato dei nostri responsabili del trattamento è disponibile presso gli uffici di Asportiamo.

In che modo Asportiamo protegge i tuoi dati?

Ogni volta che usi il servizio Asportiamo (anche tramite App), Asportiamo e i soggetti terzi che lavorano per Asportiamo adottano opportune ed adeguate misure di sicurezza per impedire accessi non autorizzati, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei tuoi dati, ai sensi di quanto stabilito dalla normativa nazionale applicabile e dal GDPR.

Vengono utilizzati anche i dati di minori?

Asportiamo tiene che grandi e piccoli possano vivere i servizi offerti in tutta tranquillità.

Asportiamo non utilizza consapevolmente il servizio (e la App) per trattare dati personali relativi a minori di 16 anni per finalità di profilazione.